# INFORMAÇÕES BÁSICAS DA OFERTA

## Fale com a Fla-Chip

Site: https://fla-chip.com.br/ | Whatsapp: (21) 92005-1981 | SAC: *288 do seu celular ou 10543

### IDENTIFICAÇÃO

| | |
|---|---|
| PRAZO DE COMERCIALIZAÇÃO | 01/10/2026 a 02/11/2026 |
| PRAZO DE VALIDADE DA OFERTA | 01/10/2026 a 02/11/2026 |
| ABRANGÊNCIA DA OFERTA | Esta oferta possui abrangência nacional, válida em todos os estados do território brasileiro. |
| CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO | SURFFLA0005 |

### SERVIÇOS: SMP – SERVIÇO MÓVEL PESSOAL

| | |
|---|---|
| TECNOLOGIA | 3G, 4G, 5G. Consulte a cobertura em https://www.tim.com.br/para-voce/cobertura-e-roaming/mapa-de-cobertura |
| RECOMENDAÇÕES DE USO | Para garantir a melhor experiência, mantenha seu dispositivo atualizado. Acompanhe seu consumo, realize recarga e gerencie seu plano pré-pago pelo app. |
| SERVIÇOS ADICIONAIS | Sua oferta conta com serviços adicionais: Skeloo – Livros Digitais sem descontar da internet. |
| FRANQUIA | Até 20GB. Ao término da franquia a navegação é bloqueada. Opção compra de pacote extra. |
| DISPOSITIVOS RECOMENDADOS | Essa oferta é recomendada para uso em Smartphones ou Tablets. Utilize equipamentos homologados pela Anatel. |
| LIGAÇÕES | Oferta inclui ligações ilimitadas para qualquer operadora, usando o código 41 na rede TIM. |
| MENSAGEM DE TEXTO | 100 SMS para todas as operadoras em território nacional. |
| ROAMING | Roaming nacional habilitado. |
| USO INTERNACIONAL | Não aplicável. |
| APLICATIVOS INCLUÍDOS | Você poderá usar o Whatsapp para enviar e receber fotos, vídeos, mensagens de voz e texto sem descontar da sua franquia de internet, até o final do dia de contratação. Chamadas de voz, vídeo e acesso a links externos serão descontados da franquia. |

### PREÇOS E CONDIÇÕES

| | |
|---|---|
| TAXAS ADICIONAIS | Taxas: Adesão R$ 0,00. |
| VALIDADE DE CRÉDITOS E/OU RECARGA | Validade mínima de 30 dias. |
| FIDELIZAÇÃO | Oferta sem fidelização. |
| MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA | R$ 0,00 oferta sem fidelidade |
| PREÇOS INDIVIDUAIS DOS SERVIÇOS DA OFERTA CONJUNTA | Preços individuais:<br>Serviços telecom - R$ 18,00<br>Serviços digitais - R$ 12,00 |

| | |
|---|---|
| **MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO** | Oferta pré-paga (pagamento realizado antecipadamente). Não há fatura mensal. |
| **CONDIÇÕES DE PAGAMENTO** | As recargas são realizadas previamente ao uso dos serviços, por meio de PIX, cartão de crédito e débito. Disponível através dos canais digitais. |
| **PREÇO** | Valor promocional: R$ 30,00 por R$ 15,00<br><br>As regras e condições gerais de contratação desta oferta estão disponíveis no regulamento no site da marca. |

## CANAIS DE VENDA/ATENDIMENTO

| | |
|---|---|
| **CANAIS DE ATENDIMENTO** | Gratuitamente em:Digital: https://fla-chip.com.br/<br><br>Whatsapp: (21) 92005-1981<br><br>SAC: ligue *288 do seu celular ou 10543 de qualquer telefone. |